

GUÍA DEL USUARIO

para máquina
limpiadiscos
automática

GUÍA DEL USUARIO VERSIÓN 2.1-ESP

Degritter



Advertencia

Leer antes de usar.....	2
-------------------------	---

Efecto limpiador

Limpieza ultrasónica.....	4
El principio.....	5
Limpiar discos.....	5

Explicación de la máquina

Contenido de embalaje.....	6
Especificaciones físicas y eléctricas.....	6
Panel frontal de la máquina.....	7
Panel trasero de la máquina.....	7
Botones y pantalla.....	8
Tanque para agua extraíble.....	9

Cómo empezar

Seleccione el voltaje adecuado.....	10
Sitúe la máquina sobre una superficie nivelada.....	10
Encienda la máquina.....	11
Llene el tanque de agua.....	11
Inserte el disco de 12" en la máquina.....	11
Pulse inicio.....	11

Encendido/apagado

Conmutador encendido-apagado.....	12
Encendido.....	12
Reposo y reinicio.....	13
Apagado temporizado.....	13
Almacenamiento prolongado.....	13

Uso de la máquina

Menú.....	14
Ajuste del tiempo de secado.....	15
Puesta en marcha de los ciclos.....	16
Programas de limpieza.....	16
Enfriamiento del agua.....	17
Secado.....	17
Degas.....	17
Fan power.....	18
Potencia del ventilador.....	18
Información.....	19

Agua, líquido, filtro

Use agua destilada.....	20
Añadir líquido limpiador.....	20
Mantenimiento del filtro.....	21

Actualizaciones de software

Copiar el software en la tarjeta SD.....	22
Inserte la tarjeta SD.....	22
Espera a que termine la actualización.....	23
Retire la tarjeta.....	23
Compruebe la versión de software.....	23

Solución de problemas

Guía de solución de problemas.....	24
Códigos de error.....	26
Preguntas frecuentes.....	30

Garantía

Garantía.....	32
DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.....	33

ADVERTENCIA

Leer antes de usar



- ! Asegúrese de que ha seleccionado el voltaje correcto en la parte trasera de la máquina antes de conectarla a la red eléctrica. En caso de error, podría dañar seriamente la máquina.
- ! La máquina debe estar conectada a una toma de tierra. En caso contrario, podría sufrir una descarga eléctrica potencialmente letal.
- ! No introduzca objetos metálicos en el interior del aparato a través de cualquier abertura, como las ranuras de ventilación de sus laterales. De hacerlo, podría sufrir una descarga eléctrica potencialmente letal.
- ! La máquina debe situarse sobre una superficie nivelada antes de ponerse en funcionamiento. En caso contrario, se podría derramar el líquido y dañar la máquina.



- ! Cuando lave el tanque de agua, desmontable, en un lavavajillas, no seleccione un programa que supere los 60°C. No se recomienda lavar el tanque junto con vajilla común.
- ! No cubra las ranuras de ventilación verticales de los laterales de la máquina. Se necesita un adecuado flujo del aire para garantizar el correcto funcionamiento de la máquina.
- ! No ponga en funcionamiento la máquina en un ambiente muy cerrado, como un armario o aparador.

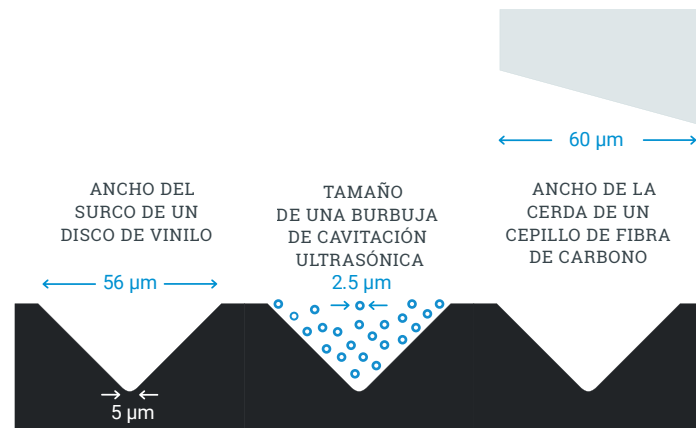
Efecto limpiador

- Limpieza ultrasónica
- El principio
- Limpiar discos

1) LIMPIEZA ULTRASÓNICA

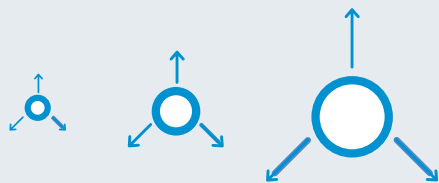
La limpieza ultrasónica tiene la capacidad única de retirar la suciedad inaccesible para otros métodos tradicionales. Los limpiadores ultrasónicos se usan para limpiar múltiples tipos de objetos, como joyería, elementos ópticos, instrumentos dentales y quirúrgicos y equipamiento electrónico.

Las impurezas más pequeñas en un surco de un vinilo son del tamaño de alguna micra. Las cerdas de un cepillo normal son incapaces de llegar al fondo de los surcos, ya que son demasiado grandes.

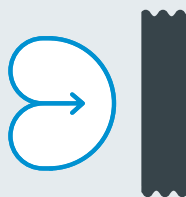


2) EL PRINCIPIO

La limpieza ultrasónica funciona agitando el líquido limpiador con ondas de presión acústica de alta frecuencia. Esto crea una gran cantidad de burbujas microscópicas en el líquido limpiador, un fenómeno llamado cavitación. Con cada onda de presión, se crean innumerables burbujas que colapsan, liberando calor y chorros de agua hacia el disco. Esta acción ablandará y retirará la suciedad e impurezas de la superficie del disco, sin peligro alguno.



FASE DE CRECIMIENTO DE LA BURBUJA CAVITACIONAL



IMPLOSIÓN DE BURBUJA
CON CHORRO DE AGUA

3) LIMPIAR DISCOS

La limpieza ultrasónica como se usa en la máquina Degritter retira las partículas contaminantes de los discos capa a capa. La limpieza es igual de intensa en la parte superior del surco como en su interior.

Sin embargo, cuando los discos están cubiertos de una gruesa capa de suciedad, puede necesitar más tiempo para poder llegar a la suciedad más profunda. Por ello recomendamos dar una primera pasada con un trapo de microfibra. Esto acelerará el proceso de limpieza y le permitirá obtener mejores resultados de una manera más rápida.



Limpiar el vinilo con un trapo de microfibra empapado en líquido limpiadiscos o alcohol isopropílico acelerará el proceso de limpieza cuando los discos estén muy muy sucios.

Explicación de la máquina

1) CONTENIDO DEL EMBALAJE

- Máquina Degritter
- Tanque para agua con tapa, desmontable
- Cable de corriente
- 100ml de líquido limpiador
- Pipeta dosificadora
- Tira de medición del nivel del agua
- Paquete de filtros de repuesto

2) ESPECIFICACIONES FÍSICAS Y ELÉCTRICAS

- **Peso:** 8,7kg
- **Dimensiones:** 37 x 28 x 21 cm
- **Temperatura de funcionamiento sugerida:** 10-28 °C
- **Capacidad del tanque de agua:** 1,3l
- **Alimentación:** AC 100-240 V, 4 A, 50/60 Hz
- **Uso de potencia:** ~320W a plena potencia, ~2W en modo de reposo
- **Fusible:** 4 A, slow, 20 x 5 mm, DIN 41.660
- **Ruido:** 70dB
- **Frecuencia ultrasónica de limpieza:** 120 kHz con barrido de frecuencia





3) PARTE FRONTAL Y LATERALES DE LA MÁQUINA

La Degritter se controla con dos botones multifunción y una pantalla en el panel frontal. Los vinilos se insertan en la ranura de la parte superior de la máquina. Al tanque de agua se accede desde la parte superior de la máquina. Hay ranuras de ventilación en los dos paneles laterales.

La tapa circular de la mitad inferior del panel lateral derecho es el puerto de acceso al filtro del agua.



4) PANEL TRASERO DE LA MÁQUINA

En la parte derecha del panel trasero encontrará la entrada para el cable de corriente y el conmutador de encendido y apagado. El enchufe para el cable contiene el portafusibles. En la parte izquierda encontrará el selector de AC y la ranura para la tarjeta SD.

5) BOTONES Y PANTALLA

Degritter se controla con los dos botones de su panel frontal.

Son multifunción y pueden apretarse o girarse.



6) TANQUE PARA AGUA EXTRAÍBLE

El tanque para el agua se sitúa en la parte trasera de la máquina. Hay dos marcas en la parte exterior del tanque, “min” y “max”. Cuando llene el tanque, puede ignorar la marca “max” y es recomendable llenarlo tanto como le sea posible.



**El tanque es resistente al etanol y puede lavarse lavavajillas a un máximo de 60°C.
No recomendamos lavarlo junto con la vajilla normal.**



CÓMO EMPEZAR

Cómo empezar

- Seleccione el voltaje adecuado
- Sitúe la máquina sobre una superficie nivelada
- Encienda la máquina
- Llene el tanque de agua
- Inserte el disco en la máquina
- Pulse inicio

1) SELECCIONE EL VOLTAJE ADECUADO

Asegúrese de que el conmutador está en la posición que corresponda con el voltaje de su país, 230V ó 115 V. Use la punta de un bolígrafo para deslizar el conmutador.



Una selección incorrecta del voltaje podría dañar el producto y su reparación no quedaría cubierta por la garantía.



2) SITÚE LA MÁQUINA SOBRE UNA SUPERFICIE NIVELADA

La máquina Degritter debe usarse sobre una superficie nivelada para que funcione correctamente.



3) ENCIENDA LA MÁQUINA

Enchufe primero el cable de la corriente en la máquina y luego en la toma de la pared. Enciéndala desde el conmutador de encendido del panel trasero



4) LLENE EL TANQUE DE AGUA

Llene el tanque con agua destilada más allá de la marca "Min" y recomendamos también más allá de la marca "Max".



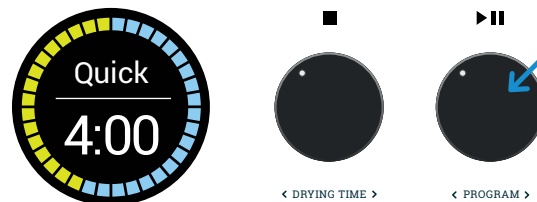
5) INSERTE EL DISCO EN LA MÁQUINA

Inserte el disco de 12" en la máquina tal y como mostramos.



6) PULSE INICIO

Inicie el programa de lavado rápido pulsando el botón de la derecha. El progreso de limpieza queda registrado por el temporizador de la pantalla. Cuando el programa termine, podrá oír tres pitidos.



Encendido/ apagado

- Conmutador encendido-apagado
- Encendido
- Reposo y reinicio
- Apagado temporizado
- Almacenamiento prolongado

1) CONMUTADOR ENCENDIDO-APAGADO

El conmutador negro del panel trasero desconecta el aparato de la corriente eléctrica. Esta es la mejor opción si no va a usar la máquina limpiadora durante un largo periodo de tiempo o si la va a transportar.



2) ENCENDIDO

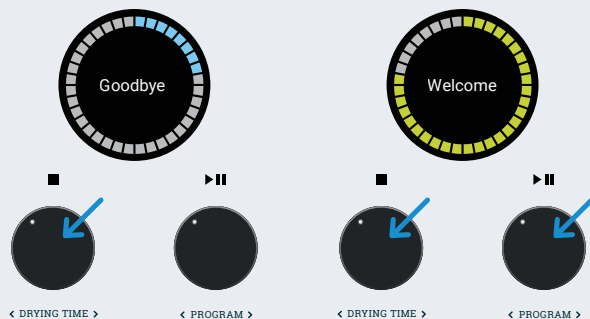
Tras accionar el conmutador AC de la parte trasera, primero verá un texto de bienvenida en la pantalla. Después, la máquina encenderá la bomba.



Cuando el tanque externo está vacío, verá la advertencia “No Water” en el display. Una vez haya llenado el tanque, pulse cualquier botón del panel frontal para retomar la limpieza.

3) REPOSO Y REINICIO

Para poner la máquina en reposo, mantenga pulsado el botón izquierdo durante 2 segundos. Este es el método recomendado para apagar la Degritter. Así la desconecta de la corriente, pero tendrá la necesaria para el procesador y su fuente de alimentación.



Pulse cualquier botón de la máquina para volver a encenderla. Verá la pantalla de bienvenida.

4) APAGADO TEMPORIZADO

La máquina Degritter se apaga automática si se deja en reposo durante 15 minutos. Pulse cualquier botón del panel frontal para volver a encenderla.

5) ALMACENAMIENTO PROLONGADO

Cuando vaya a guardar la máquina durante un largo periodo, proceda de la siguiente manera:

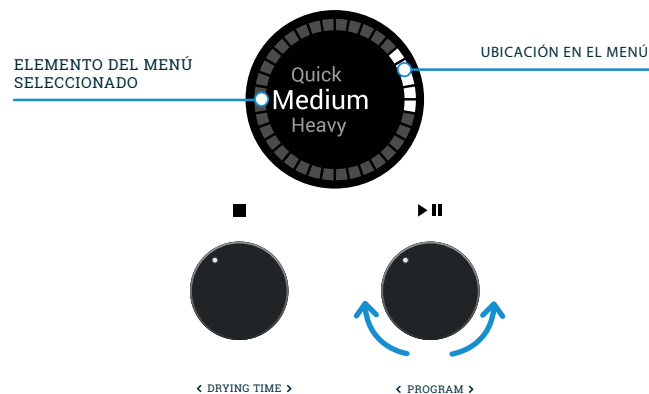
- Retire el tanque de agua y vacíelo;
- Inserte el tanque en la máquina;
- Desconecte la máquina con el conmutador AC;
- Retire el cable de corriente.
- Desenrosque y retire la tapa del filtro del agua.

USO DE LA MÁQUINA

Uso de la máquina

- Menú
- Ajuste del tiempo de secado
- Puesta en marcha de los ciclos
- Programas de limpieza
- Rápido (Quick)
- Medio (Medium)
- Largo (Heavy)
- Enfriamiento del agua
- Secado
- Degas
- Potencia del ventilador
- Nivel del agua
- Información

1) MENÚ



El menú de la máquina Degritter aparecerá girando el botón derecho. Gire el botón para moverse por los elementos del menú. La máquina entrará automáticamente en el elemento seleccionado al cabo de 1 segundo o puede pulsar el botón derecho para entrar de forma inmediata.

OPCIÓN DEL MENÚ	DESCRIPCIÓN
Quick	Programa rápido para la limpieza de discos
Medium	Programa medio para la limpieza de discos
Heavy	Programa largo para la limpieza de discos
Dry	Programa para el secado de discos sin limpieza
Degas	Programa para extraer el gas del agua limpia
Fan power	Configuración de la potencia del ventilador
Water level	Configuración del nivel de agua
Info	Sección de información de la máquina

2) AJUSTE DEL TIEMPO DE SECADO

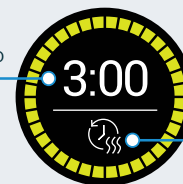
Gire el botón izquierdo para modificar el tiempo de secado en todos los programas. Gírelo a la izquierda para acortarlo y hacia la derecha para alargarlo. El tiempo de secado modificará la duración total del programa, pero no puede cambiar la duración del ciclo de lavado.

También puede ajustar el tiempo de secado durante el programa de limpieza cuando el disco se está secando.

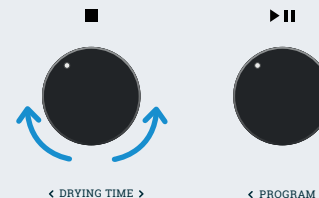


Puede limpiar los discos sin secarlos. Para hacerlo, ponga el contador de secado a cero.

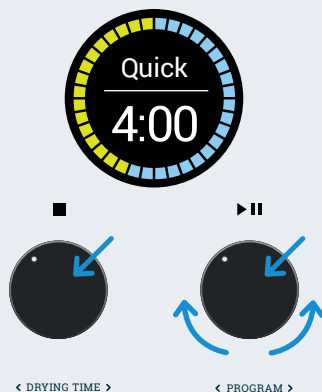
TIEMPO
DE SECADO SELECCIONADO



ICONO DE AJUSTE
DEL TIEMPO DE SECADO



3) PUESTA EN MARCHA DE LOS CICLOS



Seleccione el programa deseado girando el botón derecho. Para iniciar el programa seleccionado, pulse el botón de la derecha. Puede detener el programa pulsando el botón de la izquierda o pausarlo pulsando el derecho. Oirá tres pitidos una vez el programa haya finalizado.

4) PROGRAMAS DE LIMPIEZA

NOMBRE DEL PROGRAMA	DURACIÓN DE LAVADO
Quick	2 minutos 15 segundos
Medium	3 minutos 45 segundos
Heavy	6 minutos 45 segundos

La máquina Degritter tiene tres programas de lavado con tres duraciones predeterminadas. Las duraciones enumeradas no incluyen el tiempo de secado, que se puede configurar según su necesidad.



Los programas de lavado mueven el disco hacia delante y hacia atrás. Esto es normal y ayuda en el proceso de limpieza.

5) RÁPIDO (QUICK)

El programa rápido es adecuado para discos limpios en general que sólo necesitan un aclarado o que tienen una ligera capa de polvo.

6) MEDIO (MEDIUM)

El programa medio lleva a cabo un ciclo de limpieza que limpiará la mayoría de discos. Este programa es el que recomendamos en general.

7) LARGO (HEAVY)

Use este programa cuando los otros dos no hayan sido suficiente para limpiar el disco. Este programa lleva a cabo un ciclo extra largo.

8) ENFRIAMIENTO DEL AGUA

La energía emitida durante la limpieza ultrasónica aumentará lentamente la temperatura del agua de limpieza. El exceso de calor queda mitigado automáticamente para proteger los discos añadiendo 3 minutos de enfriamiento al tiempo de lavado cuando se detecta un exceso de temperatura (35 °C). El generador ultrasónico deja de funcionar durante este periodo de tiempo y se fuerza aire a pasar por la máquina.



Los ciclos de enfriamiento del agua pueden alargar el programa de lavado, pero no aumentarán en tiempo de lavado ultrasónico al que se ve expuesto el vinilo.

9) SECADO

El programa de secado le permite realizar el secado de manera independiente, sin el ciclo de lavado. Aumente o disminuya el tiempo de secado girando el botón izquierdo. También puede ajustar el tiempo de secado durante el programa, cuando el disco está siendo secado.

10) DEGAS

El programa DEGAS elimina el exceso de gas del agua destilada. Esto mejora el proceso de limpieza ultrasónica.

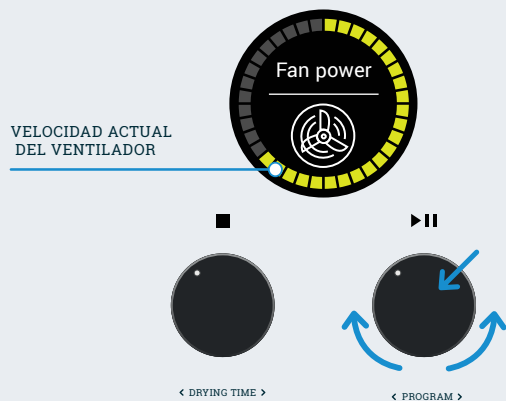


Recomendamos realizar el tratamiento Degas cada vez que llene el tanque de agua destinada, antes de añadir el líquido de limpieza.

11) POTENCIA DEL VENTILADOR

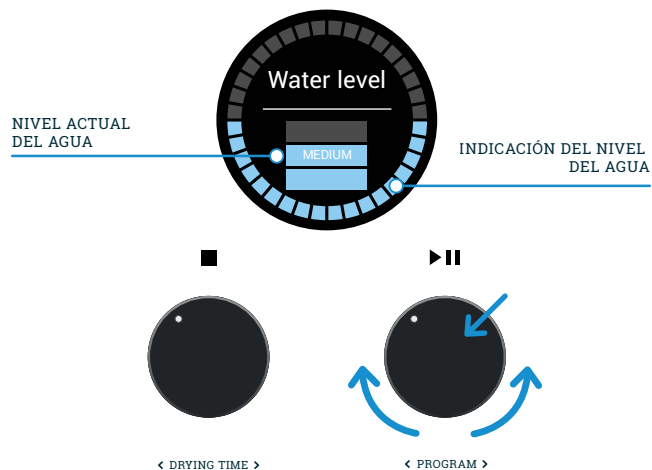
El ajuste de la potencia del ventilador le permite ajustar la velocidad de este. Ajuste la potencia pulsando el botón derecho; así encenderá los ventiladores. Ahora gire el botón izquierdo para ajustar la potencia. Pulse el botón derecho de nuevo para guardar la configuración.

Menos potencia implica menos ruido, pero también un periodo de secado más largo.

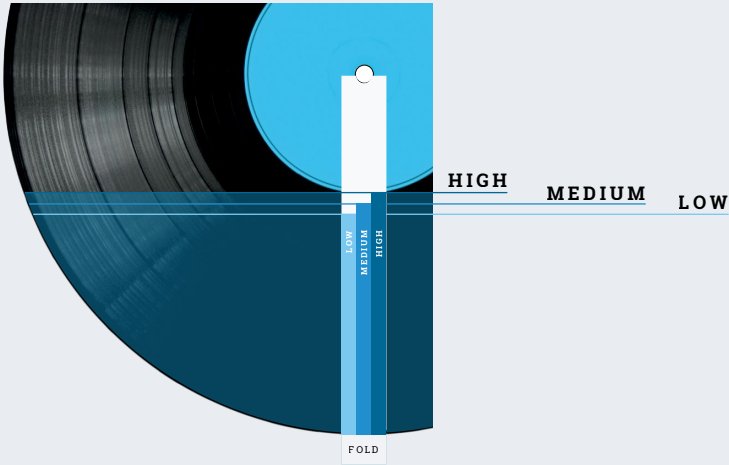


12) NIVEL DEL AGUA

La configuración del nivel del agua le permite cambiar el nivel de agua del tanque ultrasónico. Pulse el botón derecho para activar la selección. Gire el botón para elegir entre tres niveles diferentes. Cuando limpie discos de 12", recomendamos empezar por el nivel Low (bajo).

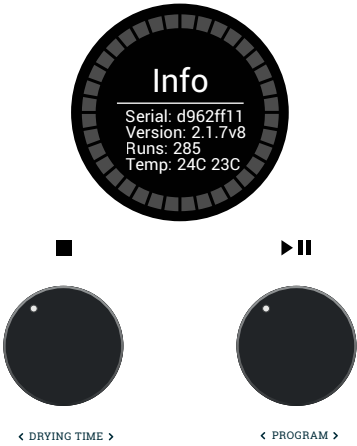


NIVEL DE AGUA	DESCRIPCIÓN
Low	Configuración inicial recomendada. Lo más alejada posible de la etiqueta.
Medium	Para discos de 12" donde los surcos no llegan muy lejos.
High	Lo más cerca posible de la etiqueta. Para discos de 7" con adaptador.



La máquina Degritter viene embalada con una etiqueta de medida codificada por colores con la que puede medir la distancia desde el borde del disco hasta el nivel deseado.

13) INFORMACIÓN



ELEMENTOS DE INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN
Serial	Número de serie de la máquina
Version	Versión de software actual de la máquina
Runs	Cantidad de ciclos de lavado que ha llevado a cabo la máquina
Temp	Temperatura en el tanque ultrasónico

Agua, líquido de limpieza y sistema de filtro

- Use agua destilada
- Añadir líquido limpiador
- Mantenimiento del filtro

1) USE AGUA DESTILADA

Use solamente agua destilada o desmineralizada para limpiar discos. Las partículas en el agua del grifo pueden tener un efecto negativo en la limpieza y, con el tiempo, pueden dejar residuos en las superficies interiores de la máquina.



Recomendamos cambiar el agua del tanque al menos una vez a la semana o tras limpiar 30 discos. Así se evita la proliferación de microbios.

No añada líquidos espumosos al agua. Un exceso de espuma puede dañar los sensores de la máquina.

2) AÑADIR LÍQUIDO LIMPIADOR

Añada líquido limpiador al agua destilada para mejorar el proceso de limpieza. La máquina funcionará sin él, pero algunas impurezas pueden necesitar detergente para desaparecer.

Llene el tanque con agua destilada, lleve a cabo el proceso Degas y, después, añada el líquido limpiador. Mezcle los dos líquidos removiéndolos con la pipeta. La cantidad sugerida de líquido limpiador viene indicada en la etiqueta de la botella.

Si usa la concentración prescrita, no necesitará enjuagar la máquina.



21 Agua, líquido,
filtro



3) MANTENIMIENTO DEL FILTRO

Para acceder al filtro del agua, desenrosque la tapa que encontrará en la mitad inferior del panel lateral derecho de la máquina. Use una moneda para enroscar y desenroscar la tapa. Si la gira en el sentido contrario a las agujas del reloj, la desenroscará. El filtro de espuma puede retirarse con facilidad para lavarlo. Recomendamos lavarlo una vez haya limpiado entre 50 y 100 discos.

Cuando vuelva a poner la tapa en el chasis, asegúrese de que está al mismo nivel que el panel trasero. Así se asegurará de que no sale ningún líquido porque estará bien sellada.



Limpe o cambie el filtro cada 50 a 100 ciclos de lavado.

Actuali- zaciones de soft- ware

- Copiar el software en la tarjeta SD
- Inserte la tarjeta SD
- Espere a que termine la actualización
- Retira la tarjeta
- Compruebe la versión de software

1) COPIAR EL SOFTWARE EN LA TARJETA SD



Siga estos pasos:

- Empezar con una tarjeta SD vacía (en sistema FAT32)
- Descargue el último software compatible de <https://degritter.com/support>
- Copie el archivo "degritr.bin" en la tarjeta SD.
No debe modificar en absoluto el nombre del archivo
- Retire la tarjeta SD del PC.

2) INSERTE LA TARJETA SD

Apague la máquina con el conmutador AC del panel trasero y espere 10 segundos. Inserte la tarjeta SD en la máquina y vuelva a encenderla. Los contactos de la tarjeta SD deben estar hacia la derecha cuando se mira la parte trasera de la máquina.

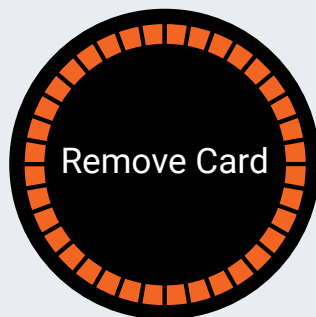


3) ESPERE A QUE TERMINE LA ACTUALIZACIÓN

Tras haber encendido la máquina con la tarjeta SD puesta, la máquina realizará automáticamente la actualización de software, que durará unos 10 segundos. Durante este tiempo, la pantalla permanecerá en negro.

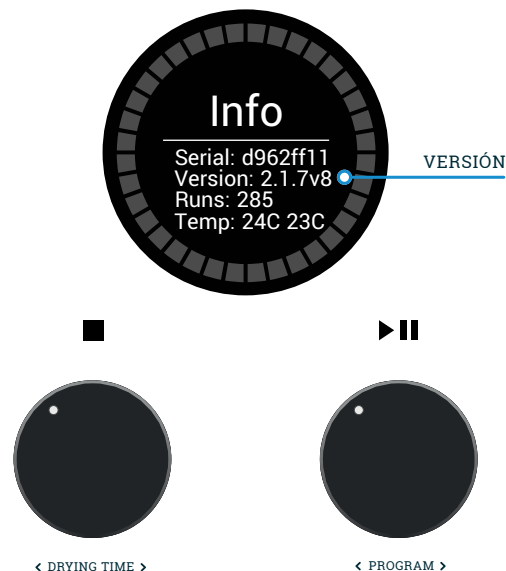
4) RETIRE LA TARJETA

Tras haber finalizado la actualización, la pantalla le pedirá que retire la tarjeta SD.



5) COMPRUEBE LA VERSIÓN DE SOFTWARE

Acceda a la pantalla Info y compruebe que la versión de software corresponde a la descargada. Si es así, la actualización ha finalizado con éxito.



Guía de solución de prob- lemas



LA MÁQUINA HA EMPEZADO A OLER MAL

Lo más normal sería que en el agua que pueda quedar en el interior de la máquina hayan empezado a proliferar microbios. Pruebe a llevar a cabo varios ciclos medios o largos añadiendo 100 ml de vinagre en el tanque del agua destilada.

LA ETIQUETA DEL DISCO SE ESTÁ HUMEDECIENDO

Compruebe la altura del nivel del agua. Use la tira con las medidas si fuera necesario.

MI MÁQUINA HACE RUIDOS RAROS DURANTE LA LIMPIEZA

Si el sonido es como un sorbido, es posible que el sistema de bombeo no esté funcionando bien. Compruebe que la superficie sobre la que se encuentra la máquina está nivelada. Apague la máquina con el conmutador AC del panel trasero, espere 10 segundos y vuelva a encenderla.

Un clic al inicio y al final del ciclo de lavado es normal.

HA ENTRADO AGUA EN LA MÁQUINA POR ACCIDENTE

Apague la máquina desde el conmutador AC y desconéctela de la alimentación. Saque el tanque de agua. Levante la máquina y gírela 90 grados de lado a lado para que salga el agua del chasis. Ahora podrá volver a encender la máquina. Un poco de agua en la parte inferior no dañará la electrónica de su interior, pero sí que debe quitarla.

SALE LÍQUIDO DE LA PARTE INFERIOR DE LA MÁQUINA

Apague la máquina desde el conmutador AC y desconéctela de la alimentación. Saque el tanque de agua. Levante la máquina y gírela 90 grados de lado a lado para que salga el agua del chasis. Compruebe que el tanque está bien puesto en su sitio y pruebe otra vez. Si esto no elimina el problema, llame al servicio postventa.

SALE AGUA DE LA TAPA DEL FILTRO

Intente soltar la tapa del filtro girándola en el sentido de las agujas del reloj con una moneda. Si esto no ayuda, quite la tapa y asegúrese de que el sello de goma está en su sitio. Si faltara, póngase en contacto con el servicio postventa.

EL APARATO NO SE ENCIENDE

Compruebe que la máquina está correctamente conectada a la toma de la pared. Si es posible, pruebe otro cable de alimentación. Si esto no ayuda, compruebe el fusible de la parte trasera de la máquina. Si está fundido, cámbielo. Si se vuelve a fundir, póngase en contacto con el servicio postventa.

CÓDIGOS DE ERROR

Solucionar los códigos de error

- ERR Sens1 - ERR Sens6
- ERR Temp
- No Tank
- Run Drain
- No Water
- Fill Fail
- Drain Fail
- Temp High
- ERR P1srt - ERR P2srt
- ERR P1opn - ERR P2opn
- ERR V1srt - ERR V2srt
- ERR V1opn - ERR V2opn

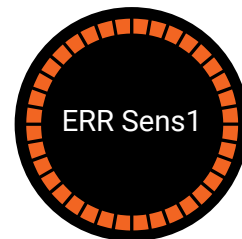
1) ERR SENS1 - ERR SENS6

Explicación: problema en la medición del nivel del agua.

Solución 1: apague la máquina desde el conmutador AC del panel trasero, espere 10 segundos y vuelva a encenderla.

Solución 2: consulte la guía de limpieza del sensor en el centro de soporte.

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.

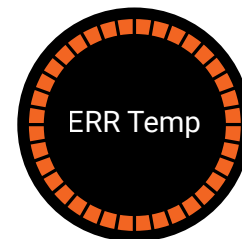


2) ERR TEMP

Explicación: la máquina no es capaz de leer la temperatura.

Solución: apague la máquina del conmutador AC del panel trasero y vuelva

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.



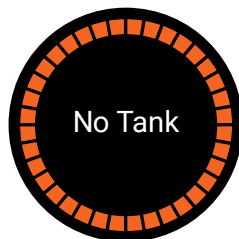
3) NO TANK

Explicación: el tanque no está en su sitio o la máquina no lo detecta

Solución 1: meta el tanque en la máquina.

Solución 2: si el tanque está en su sitio, sáquelo y vuelva a meterlo.

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.

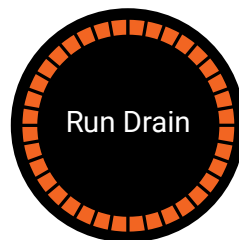


4) RUN DRAIN

Explicación: hay agua en el tanque ultrasónico

Solución: lleve a cabo la función Drain pulsando los dos botones estando el menú Info seleccionado.

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.

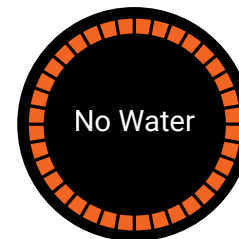


5) NO WATER

Explanation: la máquina no detecta agua.

Solución: llene el tanque de agua.

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.



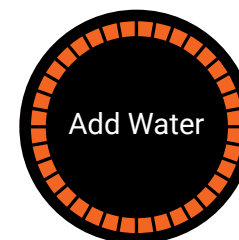
6) ADD WATER

Explicación: la máquina no ha podido llenar el tanque ultrasónico.

Solución 1: compruebe que el tanque esté bien colocado.

Solución 2: asegúrese de que hay suficiente agua en el tanque.

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.





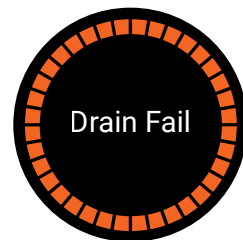
7) DRAIN FAIL

Explicación: ha fallado el drenaje del tanque ultrasónico.

Solución 1: apague la máquina del conmutador AC del panel trasero, espere 10 segundos y vuelva a encenderla.

Solución 2: limpie los sensores del agua.

Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.



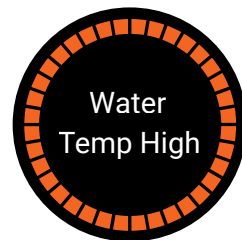
8) WATER TEMP HIGH

Explicación: la temperatura del agua está por encima de 35 °C

Solución 1: deje que el agua se enfríe durante 15 minutos.

Solución 2: cambie el agua del tanque por agua más fría.

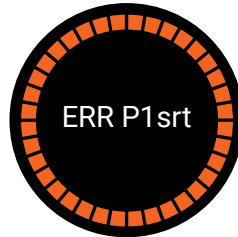
Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio postventa.



9) ERR P1SRT - ERR P2SRT

Explicación: hay algún problema con las bombas del agua.

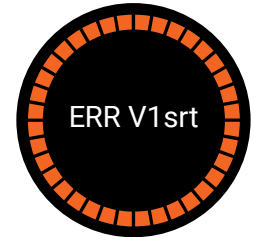
Contacte con el servicio postventa.



11) ERR V1SRT - ERR V2SRT

Explicación: hay algún problema con el sistema de válvulas.

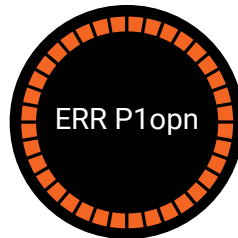
Contacte con el servicio postventa.



10) ERR P1OPN - ERR P2OPN

Explicación: hay algún problema con las bombas del agua.

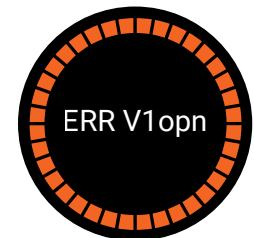
Contacte con el servicio postventa.



12) ERR V1OPN - ERR V2OPN

Explicación: hay algún problema con el sistema de válvulas.

Contacte con el servicio postventa.



Preguntas frecuentes



¿CUÁNTOS DISCOS PUEDO LAVAR CON UN SOLO TANQUE DE AGUA?

Deberá cambiar el agua al menos una vez a la semana. De otro modo, podrían crecer microbios. Si la cambia con mayor frecuencia dependerá de la cantidad de discos que lave y de lo sucios que estén. Un indicador claro es la limpieza del agua: si está turbia, debería cambiarla.

¿PUEDO LIMPIAR DISCOS DE SHELLAC CON ESTA MÁQUINA?

No tenemos resultados concluyentes de las pruebas de limpieza de discos de Shellac con la máquina Degritter. Si decide limpiar un disco de Shellac, lo hace bajo su propia responsabilidad.

¿CON CUÁNTA FRECUENCIA DEBO LIMPIAR EL FILTRO?

Recomendamos limpiar o cambiar el filtro cada 50 o 100 ciclos de lavado.

¿SE PUEDEN LIMPIAR DISCOS DE ACETATO?

No tenemos resultados concluyentes de las pruebas de limpieza de discos de acetato con la máquina Degritter. Si decide limpiar un disco de acetato, lo hace bajo su propia responsabilidad.

¿PUEDO USAR MI PROPIO LÍQUIDO DE LIMPIEZA?

Sí. Evite soluciones con PH extremo, muy ácidos o muy alcalinos. Evite también disolventes orgánicos fuertes, ya que estos dañarían el vinilo.

EL VOLTAJE DE MI RED ELÉCTRICA NO ES 230V NI 115V, ¿FUNCIONARÁ LA MÁQUINA?

Sí, la Degritter funciona con voltajes entre 100V y 240V. Debe asegurarse de que, en el conmutador de selección de AV, ha seleccionado el rango correcto: la posición 230V para 210-240V y 115V para 100-130V.

GARANTÍA LIMITADA

Degritter (Degritter OÜ) cubre la garantía de cada producto de limpieza ultrasónica contra defectos de materiales o fabricación durante un periodo de dos años desde la fecha de compra y accede a reparar o sustituir cualquier máquina Degritter sin coste alguno, más que los costes de transporte. Esta garantía no es transferible. Cualquier reclamación debe ir acompañada de la factura original de compra

ESTA GARANTÍA NO CUBRE DAÑOS RESULTANTES DE ACCIDENTES, MAL USO O ABUSO, FALTA DE CUIDADOS, DAÑOS ACAECIDOS DURANTE EL TRANSPORTE, MODIFICACIONES, FIJACIÓN DE CUALQUIER ELEMENTO NO SUMINISTRADO CON EL PRODUCTO O PÉRDIDA DE ELEMENTOS.

El uso de agentes de limpieza químicos no autorizados invalidarán esta garantía. Degritter no cubrirá los costes de reparaciones de servicios de diagnóstico o reparación no autorizados y no reembolsará al cliente por daños resultantes de reparaciones no autorizadas. No asumimos ninguna responsabilidad por daños especiales causados por un producto Degritter defectuoso.

Para poder acceder al servicio en garantía, póngase en contacto con nuestro servicio postventa (support@degritter.com) para más información. El producto deberá enviarse, a portes pagados, a un servicio técnico autorizado. Sugerimos que, por su propio beneficio, devuelva el aparato con un transporte asegurado. Los daños ocurridos durante el transporte no quedan cubiertos por esta garantía. No cubrimos los gastos de transporte. Degritter no ofrece ninguna garantía más, de forma escrita u oral.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso, Degritter OÜ o sus empleados, agentes, proveedores, fabricantes o contratistas pueden ser responsabilizados por daños de ningún tipo, incluyendo -sin limitación- cualquier daño compensatorio, accidental, directo, indirecto, especial, punitivo o derivado, pérdida de uso, pérdida de datos, pérdida de ingresos o beneficios, pérdida o daños a personas o propiedades, demandas de terceras personas u otras pérdidas de cualquier tipo, independientemente de si esa pérdida o daño ha sido notificado a Degritter OÜ.

CONTACTO CON EL SERVICIO POSTVENTA

Cuando se ponga en contacto con el servicio postventa, por favor, describa lo ocurrido, tome una fotografía si es posible y adjúntela al correo electrónico. Facilítenos también el número de serie y versión de software que encontrará en el menú Info.



support@degritter.com



+372 5884 8839



De lunes a viernes, 8:00-16:00 UTC

El idioma del servicio postventa es inglés.

Degritter guía del usuario: 2.1-ESP

© Degritter. Todos los derechos reservados, 2020

www.degritter.com

Degritter